



Ministerio
de Salud Pública

**Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad
Dirección Nacional de Participación Social en Salud**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
RENDICIÓN DE CUENTAS**

PERIODO 2015

MINISTERIO: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

EOD (ZONA, DISTRITO U HOSPITAL: HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN

MESA/GRUPO: 5 ARTICULACIÓN DE LOS NIVELES DE ATENCIÓN - REFERENCIA

LUGAR Y FECHA: QUITO, SABADO 20 DE FEBRERO DE 2016

Participación de la ciudadanía en los talleres institucionales

Respuestas y observaciones sobre las preguntas motivadoras:

(Se registrarán las respuestas y observaciones agrupadas, es decir la sistematización de los principales temas que se plantaron)

**1. ¿Qué servicios conocía usted de lo presentado por la institución?; y
¿Cómo se enteró de los mismos?**

La mayoría de los participantes conocen el ingreso al sistema de salud desde el 1º nivel. La atención del adulto mayor y adolescente tiene un tiempo extenso de atención y no respecta el tiempo de call center. Con la transferencia al primer nivel, el pte debe ser atendido inmediatamente. Los profesionales del 2º nivel no conocen la lista de medicamentos del 1º nivel. Se solicita priorizar la medicación de los enfermos crónicos. El Director distrital indica que priorizar la medicación y los turnos subsecuentes deben incluirse en el grupo de pacientes crónicos. La unidad referencia devuelve al paciente de emergencia del 1º nivel sin medicación. No está claro el tema de atención de emergencias del 1º nivel, ya que no han atendido si no están con fiebre.

2. ¿Ha participado Usted en alguna actividad de las presentadas en la rendición de cuentas? ¿Qué aporte puede darnos para mejorar estos servicios?

- Se evidencia que muchos usuarios se hacen atender simultáneamente en varias unidades de salud y reciben medicación de estos establecimientos. - El MSP ha iniciado en un programa nacional SISAWD que permite su revisión y corrección.
- Se solicita mejorar la comunicación del proceso de emprendimiento, ya que el paciente no sabe a qué unidad ha sido referido desde el 1º nivel.
- Se solicita supervisión de calidad y calidez del servicio en los centros de salud.
- Se puede contar con un buzón de quejas o recomendaciones, a fin de que las autoridades conozcan.

3. Otras inquietudes relevantes manifestadas por la ciudadanía

- En Maricao, no se puede acudir al número directo del Centro de Salud, sino sólo a través del call center; y la demora es de 2 meses.
- La medicación es insuficiente en las unidades de salud. El Director distrital

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad Dirección Nacional de Participación Social en Salud

indica que todo el presupuesto de medicamentos y su distribución se realiza en base a su necesidad con las enfermedades prevalentes y la demanda de la población.
• El Cál center envía a las unidades de salud que es de otra población que es de otra población que no es la asignada, lo que rompe el stock de medicamentos.

4. Consolidación de propuesta de corresponsabilidad ciudadana generada en el taller.

1. Comprometirse a la realización de veedurías, con apoyo de las autoridades e informar a las necesidades encontradas en las unidades, a fin de se puedan conocer o prevenir los problemas o dificultades más frecuentes.
ACUSUARIO Y A LAS INSTITUCIONES.
2. Definir la periodicidad de los comités y las veedurías las funciones, seguimiento de denuncias para dar respuesta a la comunidad.
3. Los comités de Vigilancia de la salud realizarán la veeduría en el distrito y el Hospital. Educar a la población en la espera de la atención a fin de que se reduzca el tiempo de espera, y la respuesta de la población sea más ágil.
5. Mantener.

5. Consolidación de compromisos asumidos por las autoridades en el taller

1. Viabilizar la implementación de las veedurías en las instituciones de salud, en el Distrito y Hospital.

6. Conclusiones del taller

(cierre del facilitador)

Problema: Dificultad en el acceso a la atención y la falta de comunicación entre servicios.

Corresponsabilidad Ciudadana: Crear una veeduría a partir de los comités locales de salud para unidades y a usuarios.

Compromiso de las Autoridades: Viabilizar la implementación de las veedurías en las instituciones de salud.

7. OBSERVACIONES DEL SISTEMATIZADOR/A:



Ministerio
de Salud Pública

Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad Dirección Nacional de Participación Social en Salud

Sobre la participación de la ciudadanía:

(Se refiere al grado de participación de los asistentes, motivación, etc.)

los facilitadores realizaron la introducción del tema de referencia y contrareferencia.
la participación ciudadana fue muy activa, hubo inquietud sobre la ECD.
Existe incertidumbre con el aprendizaje y con cuáles son los usuarios.

DATOS DEL EQUIPO FACILITADOR Y SISTEMATIZADOR:

FACILITADORA/FACILITADOR:

Nombre: DR. ANDRÉS SOTOMAYOR
Cargo: GERENTE GENERAL HOSPITAL GENERAL DOCENTE GILDERON
Correo electrónico: andres.sotomayor@hgdc.gob.ec

SISTEMATIZADORA/SISTEMATIZADOR:

Nombre: Patricia Benavides Jara
Cargo: Directora Asistencial Subrogante
Correo electrónico: patricia.benavides@hgdc.gob.ec

DELEGADO/DELEGADA DEL COMITÉ CIUDADANO LOCAL DE SALUD:

Nombre: AMELIA CORDOVA - 2423658
Cargo: DELEGADA COMITE LOCAL DE SALUD
Correo electrónico: genemarina@hotmail.com

